

Geschicht im Konflikt – Eine Einführung in die Mediation

Zielgruppe

Das Seminar adressiert an alle, die mit Menschen in herausfordernden Kommunikationssituationen arbeiten und leben– es kann mit Teams und von Einzelteilnehmern besucht werden.

Beschreibung

Konflikte sind Bestandteil des Alltags – es bedarf des professionellen Herangehens, sie konstruktiv im Beruf zu gestalten. Mediation ist eine Möglichkeit, Konflikte auf eine Art zu lösen, die keine Verlierer zurücklässt. Damit wird die Grundlage für ein vertrauensvolles Miteinander gelegt. – Folgende Themen werden im Seminar u. a. behandelt:

Vermittlung von **mediativen Handlungsstrategien**

Vermittlung und Erprobung der **Erfolgsfaktoren für ein lösungsorientiertes Konfliktmanagement**

Das Seminar ist so konzipiert, dass Sie anhand der Erfahrungs- und Übungsanteile einen grundlegenden Einblick in die Methoden und Wirkungsweisen der Mediation erhalten. Nach Absprache mit den Auftraggebern/-innen und Teilnehmer/-innen können berufsfeldspezifische Schwerpunkte behandelt werden.

Ziel

Ziel des Seminars ist es, die Steuerungsfähigkeit in Konflikten auszubauen, Gesprächsführungsmethoden einzuüben und zu vertiefen – **souveränes Auftreten vor und während konflikthafter Situationen zu erlernen**, sowie Handwerkszeug und Ideen für eine erfolgreiche Kommunikation in konflikthafter oder schwierigen Situationen erwerben.