

Herausfordernde Gespräche mit Jugendlichen, Eltern oder Mitarbeitern führen

Fragen klären, neue Perspektiven gewinnen, den Methodenkoffer auffüllen

Zielgruppe

Die Fortbildung richtet sich an alle, die:

- wissen wollen, wie Sie mehr Gelassenheit vor und während schwieriger Gespräche entwickeln können,
- erfahren wollen, was Sie für eine konstruktive und freundliche Atmosphäre im Gespräch tun können,
- ihre Steuerungsfähigkeit ausbauen wollen,
- neue und vielleicht bereits bekannte Gesprächsführungsmethoden einüben und vertiefen möchten,
- Lust haben, im Austausch eigene Fragestellungen und die der anderen Teilnehmer/-innen zu erörtern.

Beschreibung

Gespräche mit Jugendlichen, Eltern und Mitarbeiter/-innen können auf verschiedenen Ebenen herausfordern und wirken. Insbesondere Gespräche mit persönlich schwierigen Themen und Konfliktpotenzial können schnell unkontrollierbar und ineffektiv werden. Die Beteiligten können Gefühle haben wie:

- persönlich verletzt zu werden,
- den Eindruck gewinnen, mit der eigenen Perspektive keine Resonanz zu finden,
- sich Vorwürfen ausgesetzt zu sehen,
- zu merken, dass es im Gespräch zunehmend schwerer fällt, eine zugewandte und wertschätzende Haltung einzunehmen bzw. aufrecht zu halten.

Im Gespräch eine gemeinsame Perspektive auf ein Problem oder eine Fragestellung zu gewinnen, wird dadurch gefährdet oder sogar verhindert.

Ziel

Das Ziel des Seminars ist die Klärung und Stärkung der eigenen Haltung. Erlernen einer erweiterten konstruktiven Gesprächsführung. Methoden, wie mit Vorwürfen, Angriffen und manipulativen Strategien angemessen umgegangen werden kann, damit der Wechsel von der Konfrontation zur gemeinsamen Perspektive auf eine Aufgabe gelingt.